DISM LTE(a)通信サービス 重要事項説明(第 3 版)

1. ご契約にあたって

(1) 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。

(2) DISM LTE(a)通信サービスをご利用いただく機器は、お客様の申込みに基づきKDDI株式会社もしくは弊社にて設定のうえ、ご指定の場所まで送付させていただきます。万一、設定ミス、運送途上の事故等による機器の動作不良により、お客様に損害が生じたとしても、弊社およびKDDI株式会社は機器を修理・交換する以上の責任を負いかねますので、あしからずご了承願います。

(3) ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。

(4) ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。

(5) 料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS 事業者との間で交換いたします。

(6) 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。

2. 「DISM LTE(a) 通信サービス」ご利用にあたって

(1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

(2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

(3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

(4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

(5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

(6) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。

(7) 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(My DIS mobile)を提供いたします。

3. 無線LAN(Wi-Fi)機能について

(1) DISM LTE(a)通信サービスをご利用いただく機器には、無線 LAN(Wi-Fi)機能を有しているものがあります。(以下、その製品を本製品といいます。)

(2) 本製品の無線LAN機能は日本国内規格、FCC規格及びEC指令に準拠し、認定を取得しています。

(3) 無線LANが使用する2．4GHz帯は、さまざまな機器が運用されています。場合によっては他の機器の影響によって通常速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。

(4) 電気機器・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで使用しないでください。

(5) 磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通信ができなくなることがあります(特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります)。

(6) テレビ、ラジオなどの近くで使用すると受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。

(7) 近くに複数の無線LANアクセスポイントが存在し、同じチャンネルを使用していると、正しく検索できない場合があります。

(8) 航空機内での使用はできません。Wi-Fi 対応の航空機内であっても、必ず電源をお切りください。但し、一部の空港会社ではご利用いただける場合もございます。詳細はご搭乗される空港会社にお問い合わせください。

(9)通信危機間の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。
(10)本製品は、au Wi-Fi SPOT をご利用いただけます、詳しくは、製品附属の取扱説明書および「au Wi-Fi SPOT」利用規約をご確認ください。

4. テザリング機能について

(1)DISM LTE(a)通信サービスをご利用いただく機器を利用して、テザリング機能(テザリングとは、PC などのデバイスを Wi-Fi や Bluetooth で iPad と接続しインターネット接続を実現する機能です。)を利用することができます。設定方法等の詳細は、KDDIのWEBサイト(http://www.au.kddi.com/ipad/support/guide/tethering.html)を確認ください。
(2)テザリングを利用してインターネットに接続した場合、ご利用の環境や外部接続機器によっては正常に動作しない場合があります。
(3)当月ご利用のデータ量が 7GB を超えた場合、当月末まで通信速度が送受信時最大 128kbps になります。
(4)テザリング機能にかかる定額料(月額 525 円/月(税込))は日割計算されません。
(5)利用される機器においてテザリング機能が有効になっていない場合は、電源オフ/オンを実施してください。電源オフ/オンでも利用可能とならない場合は、インターネット共有設定のオフ/オンを実施してください。

5. 料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

プラン名称	基本使用料(*1)	登録料	適用期間(*2)
DIS mobile LTE(a)月額プラン	4,980 円/月(税込)	初回のみ 3,150 円(税込)	適用開始日を含む月から 24ヶ月間(*3)
DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)16r	5,775 円(税込) 3年目以降:6,300 円(税込)	初回のみ 3,150 円(税込)	適用開始日を含む月から 24ヶ月間(*3)
DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)32r	6,175 円(税込) 3年目以降:6,700 円(税込)	初回のみ 3,150 円(税込)	適用開始日を含む月から 24ヶ月間(*3)
DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)64r	6,564 円(税込) 3年目以降:7,089 円(税込)	初回のみ 3,150 円(税込)	適用開始日を含む月から 24ヶ月間(*3)
DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)16m	5,775 円(税込) 3年目以降:6,300 円(税込)	初回のみ 3,150 円(税込)	適用開始日を含む月から 24ヶ月間(*3)
DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)32m	6,115 円(税込) 3年目以降:6,640 円(税込)	初回のみ 3,150 円(税込)	適用開始日を含む月から 24ヶ月間(*3)
DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)64m	6,444 円(税込) 3年目以降:6,969 円(税込)	初回のみ 3,150 円(税込)	適用開始日を含む月から 24ヶ月間(*3)

*1:月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

日割計算の方法は、以下のとおりです。

・DISM LTE(a)月額プラン:1 日 165 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります
・DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)16r:1 日 192 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります
・DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)32r:1 日 205 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります

・DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)64r:1 日　218 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります

・DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)16m:1 日　192 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります

・DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)32m:1 日　203 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります

・DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)64m:1 日　214 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります

*2:適用開始日を含む月または更新月(*4)から 24 ヶ月間が適用期間となります。

*3:課金開始後、ご解約の際、次に該当する場合を除き下表の契約解除料が発生します。

*4:適用開始日を含む月から 25 ヶ月間目を「更新月」といいます。

なお、DIS mobile LTE(a)月額プランの各プラン適用期間は自動更新となります。

月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサル料金がかかります。(日割なし)

平成 25 年 2 月時点のユニバーサル料金は 3 円/月

*5:上記料金とは別でテザリング機能利用料金(525 円/月(税込))がかかります。(日割なし)

契約解除料(DISM LTE(a)月額プラン)

利用月別の契約解除料

1 ヶ月目	2 ヶ月目	3 ヶ月目	4 ヶ月目	5 ヶ月目	6 ヶ月目	7 ヶ月目	8 ヶ月目	9 ヶ月目	10 ヶ月目
¥24,375	¥23,775	¥23,175	¥22,575	¥21,975	¥21,375	¥20,775	¥20,175	¥19,575	¥18,975
11 ヶ月目	12 ヶ月目	13 ヶ月目	14 ヶ月目	15 ヶ月目	16 ヶ月目	17 ヶ月目	18 ヶ月目	19 ヶ月目	20 ヶ月目
¥18,375	¥17,775	¥12,450	¥11,850	¥11,250	¥10,650	¥10,050	¥9,450	¥8,850	¥8,250
21 ヶ月目	22 ヶ月目	23 ヶ月目	24 ヶ月目	25 ヶ月目	26 ヶ月目以降の更新月以外				
¥7,650	¥7,050	¥6,450	¥5,850	¥0	¥5,250				

契約解除料(DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)16r)

利用月別の契約解除料

契約経過月数	初月	2 ヶ月目	3 ヶ月目	4 ヶ月目	5 ヶ月目	6 ヶ月目	7 ヶ月目	8 ヶ月目
機器違約金	¥53,751	¥51,511	¥49,272	¥47,032	¥44,793	¥42,553	¥40,313	¥38,074
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥63,726	¥61,486	¥59,247	¥57,007	¥54,768	¥52,528	¥50,288	¥48,049
契約経過月数	9 ヶ月目	10 ヶ月目	11 ヶ月目	12 ヶ月目	13 ヶ月目	14 ヶ月目	15 ヶ月目	16 ヶ月目
機器違約金	¥35,834	¥33,594	¥31,355	¥29,115	¥26,875	¥24,636	¥22,396	¥20,156
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥45,809	¥43,569	¥41,330	¥39,090	¥36,850	¥34,611	¥32,371	¥30,131
契約経過月数	17 ヶ月目	18 ヶ月目	19 ヶ月目	20 ヶ月目	21 ヶ月目	22 ヶ月目	23 ヶ月目	24 ヶ月目
機器違約金	¥17,917	¥15,677	¥13,437	¥11,198	¥8,958	¥6,718	¥4,479	¥2,239
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥27,892	¥25,652	¥23,412	¥21,173	¥18,933	¥16,693	¥14,454	¥12,214

※24 ヶ月目まで機器違約金が発生します

※通信違約金(9,975 円)と機器違約金は請求月が異なります(通信違約金は解約月請求料に含む、機器違約金はその翌月分として請求)

※通信違約金は、契約から 2 年後の同月以外は 9,975 円がかかります。(無料月は契約から 25 ヶ月目、49 ヶ月目となります)

契約解除料(DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)32r)

利用月別の契約解除料

契約経過月数	初月	2 ヶ月目	3 ヶ月目	4 ヶ月目	5 ヶ月目	6 ヶ月目	7 ヶ月目	8 ヶ月目

機器違約金	¥61,689	¥59,119	¥56,548	¥53,978	¥51,408	¥48,837	¥46,267	¥43,696
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥71,664	¥69,094	¥66,523	¥63,953	¥61,383	¥58,812	¥56,242	¥53,671
契約経過月数	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目
機器違約金	¥41,126	¥38,556	¥35,985	¥33,415	¥30,844	¥28,274	¥25,704	¥23,133
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥51,101	¥48,531	¥45,960	¥43,390	¥40,819	¥38,249	¥35,679	¥33,108
契約経過月数	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	24ヶ月目
機器違約金	¥20,563	¥17,992	¥15,422	¥12,852	¥10,281	¥7,711	¥5,140	¥2,570
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥30,538	¥27,967	¥25,397	¥22,827	¥20,256	¥17,686	¥15,115	¥12,545

※24ヶ月目まで機器違約金が発生します
※通信違約金(9,975 円)と機器違約金は請求月が異なります(通信違約金は解約月請求料に含む、機器違約金はその翌月分として請求)
※通信違約金は、契約から 2 年後の同月以外は 9,975 円がかかります。(無料月は契約から 25ヶ月目、49ヶ月目となります)

契約解除料(DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)64r)

利用月別の契約解除料

契約経過月数	初月	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目
機器違約金	¥69,602	¥66,702	¥63,802	¥60,902	¥58,002	¥55,101	¥52,201	¥49,301
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥79,577	¥76,677	¥73,777	¥70,877	¥67,977	¥65,076	¥62,176	¥59,276
契約経過月数	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目
機器違約金	¥46,401	¥43,501	¥40,601	¥37,701	¥34,801	¥31,901	¥29,001	¥26,100
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥56,376	¥53,476	¥50,576	¥47,676	¥44,776	¥41,876	¥38,976	¥36,075
契約経過月数	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	24ヶ月目
機器違約金	¥23,200	¥20,300	¥17,400	¥14,500	¥11,600	¥8,700	¥5,800	¥2,900
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥33,175	¥30,275	¥27,375	¥24,475	¥21,575	¥18,675	¥15,775	¥12,875

※24ヶ月目まで機器違約金が発生します
※通信違約金(9,975 円)と機器違約金は請求月が異なります(通信違約金は解約月請求料に含む、機器違約金はその翌月分として請求)
※通信違約金は、契約から 2 年後の同月以外は 9,975 円がかかります。(無料月は契約から 25ヶ月目、49ヶ月目となります)

契約解除料(DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)16m)

利用月別の契約解除料

契約経過月数	初月	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目
機器違約金	¥39,589	¥37,939	¥36,290	¥34,640	¥32,991	¥31,341	¥29,691	¥28,042
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥49,564	¥47,914	¥46,265	¥44,615	¥42,966	¥41,316	¥39,666	¥38,017
契約経過月数	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目
機器違約金	¥26,392	¥24,743	¥23,093	¥21,444	¥19,794	¥18,145	¥16,495	¥14,845
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975

違約金合計	¥36,367	¥34,718	¥33,068	¥31,419	¥29,769	¥28,120	¥26,470	¥24,820
契約経過月数	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	24ヶ月目
機器違約金	¥13,196	¥11,546	¥9,897	¥8,247	¥6,598	¥4,948	¥3,299	¥1,649
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥23,171	¥21,521	¥19,872	¥18,222	¥16,573	¥14,923	¥13,274	¥11,624

※24ヶ月目まで機器違約金が発生します
※通信違約金(9,975 円)と機器違約金は請求月が異なります(通信違約金は解約月請求料に含む、機器違約金はその翌月分として請求)
※通信違約金は、契約から 2 年後の同月以外は 9,975 円がかかります。(無料月は契約から 25 ヶ月目、49 ヶ月目となります)

契約解除料(DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)32m)

利用月別の契約解除料

契約経過月数	初月	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目
機器違約金	¥47,754	¥45,764	¥43,774	¥41,784	¥39,795	¥37,805	¥35,815	¥33,825
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥57,729	¥55,739	¥53,749	¥51,759	¥49,770	¥47,780	¥45,790	¥43,800
契約経過月数	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目
機器違約金	¥31,836	¥29,846	¥27,856	¥25,866	¥23,877	¥21,887	¥19,897	¥17,907
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥41,811	¥39,821	¥37,831	¥35,841	¥33,852	¥31,862	¥29,872	¥27,882
契約経過月数	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	24ヶ月目
機器違約金	¥15,918	¥13,928	¥11,938	¥9,948	¥7,959	¥5,969	¥3,979	¥1,989
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥25,893	¥23,903	¥21,913	¥19,923	¥17,934	¥15,944	¥13,954	¥11,964

※24ヶ月目まで機器違約金が発生します
※通信違約金(9,975 円)と機器違約金は請求月が異なります(通信違約金は解約月請求料に含む、機器違約金はその翌月分として請求)
※通信違約金は、契約から 2 年後の同月以外は 9,975 円がかかります。(無料月は契約から 25 ヶ月目、49 ヶ月目となります)

契約解除料(DISM LTE(a)月額プラン forTab(i)64m)

利用月別の契約解除料

契約経過月数	初月	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目
機器違約金	¥55,692	¥53,371	¥51,051	¥48,730	¥46,410	¥44,089	¥41,769	¥39,448
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥65,667	¥63,346	¥61,026	¥58,705	¥56,385	¥54,064	¥51,744	¥49,423
契約経過月数	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目
機器違約金	¥37,128	¥34,807	¥32,487	¥30,166	¥27,846	¥25,525	¥23,205	¥20,884
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥47,103	¥44,782	¥42,462	¥40,141	¥37,821	¥35,500	¥33,180	¥30,859
契約経過月数	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	24ヶ月目
機器違約金	¥18,564	¥16,243	¥13,923	¥11,602	¥9,282	¥6,961	¥4,641	¥2,320
通信違約金	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975	¥9,975
違約金合計	¥28,539	¥26,218	¥23,898	¥21,577	¥19,257	¥16,936	¥14,616	¥12,295

※24ヶ月目まで機器違約金が発生します
※通信違約金(9,975 円)と機器違約金は請求月が異なります(通信違約金は解約月請求料に含む、機器違約金はその翌月分として請求)

※通信違約金は、契約から 2 年後の同月以外は 9,975 円がかかります。(無料月は契約から 25 ヶ月目、49 ヶ月目となります)

6. 料金のお支払について

お支払い方法について

ご利用料金のお支払い方法を指定いただきます。

①. 選択いただけるお支払い方法は、預金口座振替、請求書払いとなります。

②. 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに 1～2 ヶ月かかる場合があります。初回引落し額は 2 か月分とする場合があります。

③. 請求書払いによるお支払いは、審査の結果、請求書払いをお受けできない場合がございますのでご了承ください。

④. 払込用紙によるお支払いの場合、157 円/月(税込)の窓口支払手数料をご請求させていただきます。

(1) ご利用料金のご請求について

以下の内容でご請求いたします。

①. 月額契約の DISM LTE(a)通信サービスのご利用料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分の基本使用料(月額契約)を当月にご請求させていただきます。なお、月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料は、ご利用日数分の日割額となります。

②. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 315 円(税込)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息をご請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。

③. ご契約中または過去にお取引があった売買契約およびサービス(DISM LTE(a)通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

④. 支払遅延等が発生した場合は、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、料金回収会社より連絡・通知させていただく場合がございます。

(2) 請求書について

以下の内容で提供いたします。

①. 紙面による請求書は発行いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますのでご確認ください。

(3) 利用明細書について

以下の内容で提供いたします。

①. 紙面による利用明細書は発行いたしません。毎月利用明細が確定しましたら当社所定のWEBサイト(My DIS mobile)にてお知らせしますのでご確認ください。

②. 紙面による利用明細書発送をご希望の場合は利用明細書発行手数料 105 円/月(税込)にて承ります(別途利用明細書発行サービスのお申し込みが必要となります。)

7. 通信速度の制限について

当社は、DISM LTE(a)通信サービスの契約者回線からのデータ通信について、データ通信総量規制(その契約者回線からのデータ通信に係る1料金月の課金対象データの総情報量。なお、3G回線のデータも含みます。)が 7GB を超えたことを当社が確認した場合、その確認した日を含む料金月の末日までの間、その契約者回線からの データ通信の伝送速度を最高 128kbit/s に制限させていただきます。

ネットワーク混雑回避のために、直近 3 日間（当日を含みません）に 1GB 以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただきます。制限速度は混雑状況に応じて変動します

8. ご契約の変更、解約について

（1）ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、書面の郵送または当社所定のWEBサイト（My DIS mobile）により変更いただくことができます。

お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

（2）ご契約の解約について

サービスを解約する際は、書面の郵送または当社所定のWEBサイト（My DIS mobile）により承ります。

なお、当社所定のWEBサイト（My DIS mobile）にてご連絡頂きました場合は、当社よりご本人様の確認として、「ご契約者様名」「電話番号」「生年月日」をご確認させていただく場合がございます。

9. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

（1）料金請求及びお支払いに関する業務

（2）ご意見、ご要望、お問い合わせ等お客様相談対応に関する業務

（3）アフターサービスの実施に関する業務

（4）オプションサービス追加・変更に関する業務

（5）サービス休止に関する業務

（6）現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務

（7）アンケート調査に関する業務

（8）利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務

（9）新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務

（10）サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

（11）商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務

10. 修理・交換について

ご契約頂いております機器が故障した場合、機器製造元の保証規定に従い、各メーカーまたはダイワボウ情報システム株式会社にて修理・交換をいたします。修理・交換には通常、1～2 週間程度を要します。修理・交換に要する期間中の DIS 通信サービスのご利用料金 は通常通り発生しますので、あらかじめご了承ください。

11. その他

（1）サービス内容は予告なく変更することがあります。

（2）記載している金額は税込です。税込金額については、円未満を切り捨てて表記しております。

（3）本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

12. 海外ローミングについて

DISM LTE(a)の海外でのご利用については、DIS コールセンターへお問い合わせください。

13. お問い合わせ連絡先

DIS コールセンター

一般電話・携帯電話から　0120-276-616（通話料無料）

受付時間：10:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休)

ホームページからもお問い合わせいただけます。

アドレス　http://dis-mobile.jp/ltea/

14. DIS 通信サービスを提供する会社

ダイワボウ情報システム株式会社

平成 25 年 5 月 13 日